

Projektmanagement

Veränderungen in der IT-Landschaft der Kreditinstitute werden meistens projekthaft durchgeführt. Bei der Durchführung dieser zeitlich begrenzten Aufgaben stehen die Kreditinstitute vor zwei wiederkehrenden Fragestellungen:

1. Können wir den zusätzlichen personellen Aufwand der bedingt durch das Projekt anfällt neben dem „Tagesgeschäft“ leisten?
2. Verfügen die internen Mitarbeiter über genügend Fähigkeiten und Erfahrungen die Projekte erfolgreich durchzuführen?

Häufig ist es so, dass beide Fragestellungen oder zumindest eine der Fragestellungen mit einem „Nein“ beantwortet werden müssen. Die gbs verfügt über erfahrene Projektleiter und Projektmitarbeiter, die nachweislich Projekte erfolgreich umgesetzt haben und so einen signifikanten Mehrwert für die Bank generieren konnten. Denn selbst wenn ein Projekt technisch und/ oder fachlich sinnvoll und zielführend ist, die Projektmitarbeiter hoch motiviert sind, kann das Projekt an einem schlechten Management scheitern. Die gbs nutzt ein stringentes Projektmanagement, ausgerichtet an international anerkannten Vorgehensmodellen (PRINCE2) zum Projektmanagement. Der Methodenbaukasten wird bedarfsgerecht an den Kundenherausforderungen angepasst und zielorientiert eingesetzt. Hierbei können wir eine klassische oder eine agile Vorgehensweise einsetzen. Folgende Bestandteile eines Projektmanagements werden adäquat berücksichtigt um das Projektziel zu erreichen:

- Projektorganisation:
 - Aufbau und Verankerung einer sinnvollen Projektorganisation (z.B. klassische Projektorganisation oder Matrix-Projektorganisation).
- Projektterminen/ Gremienarbeit:
 - Implementierung und Durchführung von sinnvollen Regelterminen (z.B. Projekt-Jour Fixe, Lenkungsausschüssen/ Steering Committees) um alle relevanten Stakeholder einzubinden und zu informieren.
- Projektrollen
 - Definition von Projektrollen mit dezidiertem Aufgabenbeschreibung und Kompetenzregelungen.
- Projektplan
 - Erstellung und laufende Betreuung von Projektplänen inklusive Meilensteinbetrachtungen. Hier haben wir Erfahrungen mit einer Vielzahl von Projektmanagementtools (z.B. MS Projekt, ibo netProject, Planta).

- **Projektcontrolling**
 - In jedem unserer Projekte führen wir ein ganzheitliches Projektcontrolling bestehend aus einem Meilenstein-, Projektbudget- und Risikocontrolling durch. Hierdurch können wir Plan/ Ist-Abweichungen frühzeitig identifizieren und entsprechende Steuerungsmechanismen einsetzen.
- **Kommunikation/ Change Management**
 - Ein Projekt führt auch immer zu einer Veränderung, zumindest für einen Teil der Mitarbeiter. Unsere Projektleiter sind geschult in dem Umgang mit Veränderungsprozessen und begleiten den angestoßenen Veränderungsprozess durch ein bewusstes Change Management.

Neben den „klassischen“ Projektmanagementmethoden ist es für ein Kreditinstitut sehr wichtig, einen Projektleiter zu haben, der versteht, welche Besonderheiten für die Projektarbeit in Bankensektor zu berücksichtigen sind. Aufgrund ihrer Spezialisierung auf Bankentechnologie kennen die gbs-Projektmanager auch die relevanten, rechtlichen Vorschriften (z.B. MaRisk „AT 7.2 - Technische und organisatorische Ausstattung“ und „AT 8.2 - Änderungen betrieblicher Prozesse und Strukturen“) und berücksichtigen diese in einem projektadäquaten Rahmen.

Ihr Ansprechpartner zum Projektmanagement:

Herr Carsten Höpfner

Tel.: +49 251 7133-6061

Mail: carsten.hoepfner@gbs-it.de

gbs - Gesellschaft für Banksysteme GmbH

GAD-Straße 2-6

48163 Münster

