



Zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf suchen wir ab sofort einen

Qualitätsmanager/Berater Prozessmanagement (m/w)

im Bereich Produkt- und Systembetreuung

Folgende Aufgaben erwarten Sie

- Vorbereitung und Begleitung von Servicegesprächen (intern/extern)
- Verantwortung für das CSI (Continual Service Improvement) der Betriebsprozesse der gbs
- Beratung leistungserbringender Einheiten (Produktion, Entwicklung) bei der Umsetzung und Durchführung von Verbesserungsmaßnahmen der vertraglichen Verpflichtungen
- Erstellung von Management-Berichten zum Qualitätsmanagement
- Begleitung von gbs-Fachprojekten:
 - Auswertung der Projektergebnisse
 - Verbesserungsvorschläge für höhere Qualität der Ergebnisse
 - Erstellung von Testkonzepten und Durchführung der Testorganisation
- Begleitung von Kundenprojekten mit dem Fokus auf Prozessautomatisierung und Optimierung

Unsere Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften bzw. Informatik – gerne geben wir auch Berufseinsteigern eine Chance
- Eigeninitiative und sicheres Auftreten
- Erfahrungen im Projektmanagement (möglichst Prince 2-zertifiziert)
- Ausgeprägte kommunikative und soziale Kompetenz
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu Dienstreisen

Wir bieten Ihnen

- Ein interessantes und vielseitiges Einsatzgebiet
- Eine freundliche Arbeitsatmosphäre und Kollegen, die ihr Wissen gerne weitergeben
- Flexible Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an Personal@gbs-it.de

Wir als gbs begleiten Privat- und Spezialbanken bei der strategischen Planung und der technischen Umsetzung von IT-Projekten. Unser Team mit etwa 70 Mitarbeitern besteht aus Informatikern, Betriebswirten, Mathematikern, Ingenieuren und Bankkaufleuten. Diese Spezialisten sind mit ihrem Wissen, Engagement und einer flachen Hierarchie die Stärke der gbs.



Eine Gesellschaft der Unternehmensgruppe
Fiducia & GAD IT AG

gbs – Gesellschaft für Banksysteme GmbH

Personal
Cornelia Müller-Chmielewski
Niederkasseler Lohweg 185
40547 Düsseldorf
www.gbs-it.de